

GARANTIECERTIFICAAT

1. Garantie

- a. Het geleverde product Façapal voldoet tot einde 10 jaar na factuurdatum aan alle technische eigenschappen zoals te vinden op het technische datablad. Garantieclaims kunnen enkel ingediend worden wanneer de kwaliteit van de platen niet hetzelfde is als in de specificaties aangegeven.
- b. Delaminatie van de kern.
- c. Een gelijke kleurstelling van de geleverde platen, kleurdegeneratie binnen de technische specificaties zijn voor de lichte kleuren 10 jaar gegarandeerd, de aan één zijde van UV bescherming voorziene platen (tegenzijde onbeschermd, zwart) zijn aan alleen aan die zijde, binnen de technische specificaties 10 jaar gegarandeerd.
- d. Uitgesloten van garantie zijn geringe gelijkmatige kleurveranderingen welke onder invloed van weersomstandigheden kunnen optreden.

Indien er sprake is van een terechte garantieclaim dan houdt deze in:

Plastica Plaat zal tussen de factuurdatum en het 5^e jaar na de factuurdatum de als ondeugdelijk erkende platen herleveren. Na het 5^e jaar tot en met het 10^e jaar van de garantieperiode wordt de gefactureerde waarde minus een pro rata vermindering gerestitueerd. De pro rata vermindering bedraagt jaarlijks 20%, zodat na 10 jaar het gegarandeerde bedrag nul bedraagt. Alle overige kosten zoals transport, de- en montage en alle overige kosten die hiermee verband houden vallen te allen tijde buiten de garantie en worden derhalve niet vergoed.

2. Voorwaarden

- a. Het product moet gemonteerd zijn volgens de algemene instructies voor het monteren van een geventileerde gevel, rekening houdend met de wettelijke bouwvoorschriften.
- b. Het product Façapal dient behandeld, verwerkt, gemonteerd en onderhouden te worden volgens de verwerkingsinstructies.
- c. Het product Façapal is een kwaliteitsproduct, geschikt om kleinere bouwwerken, bijv. dakkapellen te realiseren. Voor werken waar een hogere kwaliteitseis wenselijk is adviseren wij andere producten.
- d. De fabrikant van het product bepaald of de reclamatie terecht is.

3. Uitsluitingen

- a. Mechanische beschadigingen als gevolg van oneigenlijk gebruik
- b. Mechanische beschadigingen door werking van de panelen t.o.v. bijvoorbeeld profielen.
- c. Naderhand opgetreden schade als gevolg van scheurvorming respectievelijk zetting van het object.
- d. Schade door constructieve tekortkomingen.
- e. Schade als gevolg van wijziging of verandering van gebruik en/of belasting.
- f. Schade als gevolg van normale slijtage, te weinig of geen onderhoud en abnormaal gebruik.
- g. Het aanbrengen van coating, verf of andere vergelijkbare producten.
- h. Het gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen.
- i. Vrijwillige of niet te verontschuldigen veronachtzaming van de normen die gelden voor goed gebruik.
- j. Schade ten gevolge van vandalisme.
- k. Gebreken waarvan het bestaan of ontstaan niet te verwachten was op basis van hetgeen op het moment van afgifte van de garantie ter zake binnen de branche bekend was is uitgesloten van garantie. Dit geldt ook voor gebreken welke binnen de branche bekend zijn, geringe kleurafwijkingen en/of gebreken welke tijdens of na (op) levering zijn ontstaan door invloeden van buitenaf.
- l. De kosten van transport, demontage, montage en overige kosten vallen niet onder de reikwijdte van deze garantie.

4. Schademelding

- a. Iedere aanspraak op de door leverancier afgegeven garantie dient onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering (zulks op straffe van verval van garantie) en binnen de garantietermijn per aangetekende post of e-mail gemeld te worden.
- b. Deze melding dient compleet omschreven te zijn, indien niet compleet dan wordt deze niet in behandeling genomen.
- c. Overzichtsfoto van de gehele gevel en gevelzijde(n) met schade.
- d. Foto's van de schade per gevelzijde (min. 3 foto's, elk paneel met schade afzonderlijk gefotografeerd).
- e. Foto (scan) van de factuur waarmee geleverd is.
- f. Vermelding van het aantal panelen inclusief het aantal m² met schade per gevelzijde.

Op deze garantie zijn de Algemene verkoopvoorwaarden van Plastica Plaat B.V. van toepassing. Op grond van deze voorwaarden is Plastica Plaat B.V. buiten de in de garantie neergelegde verplichtingen nimmer aansprakelijk voor welke schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, e.d. dan ook. Voor zover deze garantie een met de algemene voorwaarden strijdige bepaling kent, prevaleren deze garantiebepalingen.